

REGULAMIN STOŁÓWKI

OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO KALWA

1. Stołówka jest miejscem spożywania posiłków dla Gości oraz personelu ośrodka, przebywanie na jej terenie jest równoznaczne z akceptacją treści regulaminu.
2. Posiłki wydawane są w godzinach:
 - > Śniadanie 8:00 – 10:00
 - > Obiad 13:00 – 15:00
 - > Kolacja 18:00 – 20:00
3. Posiłki są przygotowywane zgodnie z zasadami Dobrej Praktyki Higienicznej oraz systemem HACAP.
4. Za wydawanie posiłków odpowiada obsługa kelnerska oraz pracownicy kuchni.
5. Do korzystania ze stołówki uprawnione są osoby posiadające stosowne opaski, które otrzymują w czasie meldunku w recepcji.
6. W stołówce dostępny jest przygotowany przez Kucharzy jadłospis.
7. Ośrodek na życzenie jest w stanie przygotować diety bezglutenowe i wegetariańskie (nie przygotowuje indywidualnych diet uczuleniowych). Posiłki bezglutenowe przygotowywane są z najwyższą starannością, nie mniej jednak Ośrodek nie posiada Certyfikatu Polskiego Stowarzyszenia Osób z Celiakią i na diecie Bezglutenowej. Diety należy zgłaszać z wyprzedzeniem.
8. Posiłki można zamawiać w recepcji, maksymalnie do godziny 12:00 z zapotrzebowaniem na dzień następny.
9. Podczas spożywania posiłków nie należy prowadzić głośnych rozmów, biegać po sali lub zachowywać się niestosownie.
10. Goście stołówki zaznajomieni z regulaminem są świadomi, że Ośrodek nie świadczy usługi polegającej na umilaniu czasu spędzonego w Stołówce za pomocą doznań muzycznych, a wszelka muzyka użyta na miejscu służy jedynie pracownikom do umilenia ich czasu pracy i jest to ich prywatna inicjatywa, którą podejmują we własnym zakresie. Po zakończonym posiłku prosimy odstawiać naczynia w wyznaczone miejsca.
11. Zabrania się wynoszenia ze Stołówki jedzenia, naczyń i sztućców oraz spożywania w niej własnych posiłków lub napojów, bez wcześniejszego pozwolenia kierownika zmiany.
12. Obsługa nie odpowiada za rzeczy pozostawione w Stołówce bez opieki.
13. W miejscach serwowania posiłków i napojów obowiązuje zasada kompletnego ubioru. Stroje kąpielowe mile widziane są tylko na plaży.
14. Niedozwolone jest wprowadzanie zwierząt na teren stołówki, z zastrzeżeniem psów przewodników osób niewidomych lub psów-opiekunów osób niepełnosprawnych – psy te muszą mieć wyraźne oznakowanie oraz znajdować się na smyczy.
15. Osoby korzystające ze Stołówki zobowiązani są dbać o ład i porządek spożywając posiłek, a wyposażenie Stołówki wykorzystywać zgodnie z przeznaczeniem.
16. Wszelkie uszkodzenia sprzętu, zagrożenia i wypadki należy natychmiast zgłaszać obsłudze stołówki.
17. Reklamacje posiłków uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po ich zakończeniu.
18. Odmawia się obsługi osobom pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, jak również osobom agresywnym czy też wulgarnym.
19. Na terenie Stołówki obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów i innych.
20. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu Stołówki dopuszczalne jest uniemożliwienie korzystania z posiłków bez prawa do zwrotu kosztów.
21. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa Gości na terenie Stołówki zainstalowany jest monitoring.
22. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, związanych z organizacją pracy Stołówki decyduje Kierownik Ośrodka.